

แผนปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์กรมทางหลวง จำกัด

ประจำปี พ.ศ. 2563

เจตนารมณ์ (PURPOSE) ” ปี 2563 เป็นสหกรณ์แห่งความสุข ”

HAPPY [Help , Accessibility , People , Productivity , Year of 2020]

“ ช่วยเหลือเกื้อกูล หัวถึงทุกคน ด้วยความสุขที่มอบให้ในปี 2020 ”

“ เป็นสหกรณ์แห่งความสุข หมายถึง เป็นสหกรณ์ที่เติมเต็มในกันและกัน ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความมั่นคง ยั่งยืน

วิสัยทัศน์ (VISION) “ เป็นสหกรณ์ที่มั่นคง ดำรงหลักธรรมาภิบาล จัดการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ใส่ใจสมาชิกและสังคม ”

“ เป็นสหกรณ์ที่มั่นคง ” หมายถึง มีเสถียรภาพทางการเงินที่มั่นคง มีระบบการตรวจสอบที่มีคุณภาพ

“ ดำรงหลักธรรมาภิบาล ” หมายถึง มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล 9 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล

หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม

หลักการมอบอำนาจ หลักนิติธรรม และหลักความเสมอภาค

“ จัดการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ” หมายถึง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ใน

กระบวนการและระบบงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

“ ใส่ใจสมาชิกและสังคม ” หมายถึง การดำเนินงานจะมุ่งมั่นให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี

และสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ (MISSION) สหกรณ์มีพันธกิจ 5 ด้าน คือ

1. พัฒนาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาการบริหารการเงินให้มีความมั่นคง
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเงิน และสวัสดิการที่ให้แก่สมาชิก
5. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างคุณประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ (STRATEGY) สหกรณ์มี 10 กลยุทธ์ คือ

- กลยุทธ์ที่ 1. ปรับปรุงพัฒนาให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี
- กลยุทธ์ที่ 2. ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพบริการ
- กลยุทธ์ที่ 3. พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลง
- กลยุทธ์ที่ 4. ขยับเคลื่อนธุรกิจก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านเงินฝาก สินเชื่อ และการลงทุน
- กลยุทธ์ที่ 5. ขยายฐานการรับสมัครสมาชิกสามัญ และสมาชิกสมทบ
- กลยุทธ์ที่ 6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และคุณภาพบริการ
- กลยุทธ์ที่ 7. ส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิกมีความมั่นคงทางการเงิน
- กลยุทธ์ที่ 8. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของหมู่สมาชิก ให้มีคุณภาพชีวิต และความสุขเพิ่มขึ้น
- กลยุทธ์ที่ 9. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมในสังคมและชุมชน
- กลยุทธ์ที่ 10. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ ประจำปี 2563

กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงพัฒนาให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) ทำแผนปฏิบัติงานตาม กลยุทธ์ ประจำปี 2563	เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานเพื่อพัฒนาสหกรณ์ ประจำปี 2563	คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ มีส่วนร่วมในการ ทำแผนปฏิบัติงาน	1.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ แผนปฏิบัติงาน 2.ประชุมคณะกรรมการ 3.สรุปผล ส่งแผนปฏิบัติงาน ให้คณะกรรมการอำนวยการ	5 วัน	-	คณะกรรมการ สหกรณ์
2) จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานของภารกิจที่มี การมอบอำนาจ	เพื่อใช้เป็นคู่มือให้เกิดผลสำเร็จ ในการบริหารงานตามหลักการ มอบอำนาจที่มีคุณภาพ และ มาตรฐาน	เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จ ลุล่วงได้ทันเวลา ไม่ล่าช้า รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1.แต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบ 2.กำหนดหลักเกณฑ์ จัดทำ คู่มือ และติดตามผล 3.รายงานต่อคณะกรรมการ ดำเนินการ	90 วัน	-	คณะกรรมการ สหกรณ์
3) จัดทำนโยบายด้าน ความเสมอภาคที่ชัดเจน	เพื่อใช้เป็นแนวทางการ ปฏิบัติงานของสหกรณ์	เพื่อสร้างคุณค่าของสหกรณ์ และผลักดันให้การ ดำเนินงานบรรลุความสำเร็จ และความเจริญก้าวหน้าอย่าง ยั่งยืน	1.แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแลด้านความเสมอภาค 2.ประชุมคณะกรรมการ กำหนดนโยบาย 3. ส่งให้คณะกรรมการ ดำเนินการ และเผยแพร่	30 วัน	-	คณะกรรมการ สหกรณ์

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4) จัดให้มีช่องทางการ รับฟัง/ข้อร้องเรียน และ บริหารจัดการข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียนของสมาชิก	เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมใน การบริหาร และเป็นการสำรวจ ความคิดเห็น และความ ต้องการของสมาชิก	ให้มีช่องทางสื่อสารกับ สมาชิก อย่างน้อย 5 ช่องทาง	1.แต่งตั้งคณะทำงาน รับผิดชอบ 2.รวบรวม และบริหาร จัดการข้อร้องเรียน หรือ ข้อคิดเห็นของสมาชิก 3. รายงานคณะกรรมการ ดำเนินการ	ทั้งปี	-	คณะทำงาน ธรรมาภิบาล
5) ศึกษาทบทวน วิเคราะห์กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการ ปฏิบัติงาน	เพื่อปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ เป็นธรรม ความเท่าเทียม และ สอดคล้องกับกฎหมายสหกรณ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็น ปัจจุบัน	ปรับปรุง ประกาศ กฎ ระเบียบ ในการปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 ฉบับ	1.ศึกษากฎหมายสหกรณ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มี การปรับปรุง 2.เทียบกับข้อบังคับและ ระเบียบเดิมของสหกรณ์	ทั้งปี	-	คณะกรรมการ พิจารณา ข้อบังคับและ ระเบียบสหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพบริการ

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) กระบวนการทำงานที่สำคัญ ของแต่ละฝ่าย ช่วงโรคระบาด โควิด 19	เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิก และความปลอดภัย ด้านสุขภาพของสมาชิกและเจ้าหน้าที่	1.ลดเวลาของกระบวนการทำงาน 2.ลดการเดินทางของสมาชิกยังสหกรณ์ 3.เพิ่มความปลอดภัยด้านสุขภาพของสมาชิกและเจ้าหน้าที่	1.วิเคราะห์ work flow เดิม 2.ปรับปรุงหรือนำนวัตกรรมมาใช้ลดขั้นตอนการทำงาน และความปลอดภัยด้านสุขภาพของทั้งสมาชิกและเจ้าหน้าที่ 3.จัดทำ work flow ใหม่ 4.นำไปปฏิบัติ 5.หากยังไม่ได้ผล ให้เริ่มวิเคราะห์ใหม่จากข้อ 1 6.หากได้ผลดี ให้เขียนเป็น work flow ติดไว้ในแต่ละฝ่าย	3 เดือน หรือ จนกว่าจะพ้น วิกฤต	-	หัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) โครงการอบรม สัมมนาสมาชิก	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ สิทธิหน้าที่ การมีส่วนร่วม อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์	1. อบรมสัมมนาใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวนอย่างน้อย 6 กลุ่ม 2. จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วม กลุ่มละอย่างน้อย 100 คน	1.ขออนุมัติโครงการ 2.ดำเนินการตามโครงการ 3.สรุปผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการฯ	กลุ่มละ 1 วัน	1,200,000 บาท	คณะกรรมการ ศึกษา ประชาสัมพันธ์
2)โครงการอบรมสัมมนา เจ้าหน้าที่สหกรณ์	เพื่ออบรมเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้มี ความรู้และเข้าใจในข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวิธีการทำงาน	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทุกคน	1.ขออนุมัติโครงการ 2.ดำเนินการตามโครงการ 3.สรุปผลการดำเนินการ ต่อคณะกรรมการฯ	คิดเป็นราย ชั่วโมง 18 ชม./คน /ปี	300,000 บาท	คณะทำงาน พัฒนาบุคลากร สหกรณ์
3) แผนงานอบรม สัมมนากรรมการ ดำเนินงาน	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ บทบาทหน้าที่ การบริหารงาน การบริหารความ เสี่ยง การควบคุมภายใน	กรรมการดำเนินงานไม่ น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ได้รับการ อบรมอย่างน้อยคนละ 1 หลักสูตร ต่อปี	1.คัดเลือกหลักสูตรการ อบรมที่ตรงต่อจุดประสงค์ จากหน่วยงานภายนอก 2.ดำเนินการขออนุมัติให้ กรรมการเข้ารับการอบรม ตามหลักสูตร	ระยะเวลา ตาม หลักสูตร	300,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 4 ขับเคลื่อนธุรกิจก้าวสู่ความเป็นเลิศด้านเงินฝาก สินเชื่อ และการลงทุน

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) แผนงานสินเชื่อเครือข่ายการลงทุนกับสหกรณ์อื่น	เพื่อขยายแหล่งการลงทุน	สหกรณ์ออมทรัพย์ในหน่วยงานราชการ	1.เชิญชวนให้สหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ยื่นแสดงความจำนงค์ 2.พิจารณาสหกรณ์ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินจากกรมส่งเสริมสหกรณ์หรือสหกรณ์จังหวัด และมีความสามารถในการชำระหนี้	ตลอดปี	1,000 ล้านบาท	คณะกรรมการเงินกู้
2) แผนงานการลงทุน	เพื่อเพิ่มการลงทุน	1.บริษัทที่มีระดับเครดิต A- ขึ้นไป 2.ชุมนุมสหกรณ์ 3.หลักทรัพย์รัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ 4.ลงทุนอย่างอื่นตามกฎหมายกำหนด	พิจารณาจากหนังสือเชิญชวนในตลาดหลักทรัพย์ หรือจากสายงาน	ตลอดปี	5,000 ล้านบาท	คณะกรรมการเงินกู้
3) ปรับปรุงคอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้	เพื่อให้เท่าทันกับภาวะเศรษฐกิจของประเทศ และของโลก	สมาชิกโดยรวม และสหกรณ์ได้รับประโยชน์	ติดตาม และวิเคราะห์เศรษฐกิจของสหกรณ์อื่น ของประเทศ และของโลก อย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปี	-	คณะกรรมการเงินกู้

กลยุทธ์ที่ 5 ขยายฐานการรับสมัครสมาชิกสามัญ และสมาชิกสมทบ

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) ปรับปรุงข้อบังคับเพื่อ เพิ่มฐานสมาชิกสามัญ	เพื่อขยายฐานสมาชิกสามัญ	พนักงานราชการ	1.ศึกษาข้อบังคับที่ไม่ขัดกับ พ.ร.บ.สหกรณ์ 2.สื่อสาร และการมีส่วนร่วมของสมาชิก 3. เสนอคณะกรรมการดำเนินการ 4. เสนอแก้ไขในที่ประชุมใหญ่	8 เดือน	-	คณะกรรมการ ระเบียบ ๑

กลยุทธ์ที่ 6 นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพบริการ

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะ เวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1)โครงการพัฒนา โปรแกรมระบบงาน สหกรณ์	ปรับปรุง พัฒนา โปรแกรม ระบบงานสหกรณ์ ให้ ทันสมัย เป็นระบบยุคใหม่ สามารถพัฒนาได้ต่อเนื่อง	ได้โปรแกรมระบบงาน สหกรณ์ ที่มี ประสิทธิภาพ ตอบสนอง ต่อการใช้งาน และเพิ่ม คุณภาพการบริการ	1.ดำเนินตามแผนพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ 2.ศึกษาดูงานสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น ๆ ที่มี โปรแกรมระบบงานสหกรณ์ที่เป็น มาตรฐาน นำมาวิเคราะห์ ประมวลผลของ แต่ละสหกรณ์ 3.ให้แต่ละบริษัทมานำเสนองาน 4.คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศ พิจารณาคัดเลือก 5.คณะกรรมการดำเนินการอนุมัติ 6.บริษัทที่ได้รับอนุมัติดำเนินงานตามแผน	3 ปี (ต่อเนื่อง จากปี 2562)	ไม่เกิน 13 ล้านบาท	คณะกรรมการ ศึกษา ๑

กลยุทธ์ที่ 7 ส่งเสริมสนับสนุนให้สมาชิกมีความมั่นคงทางการเงิน

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) โครงการเงินกู้ ในช่วงวิกฤตโรคระบาดโควิด 19	เพื่อให้สมาชิกมีความมั่นคงทางการเงิน	สมาชิกที่มีปัญหาด้านการเงิน	พิจารณาสร้างผลิตภัณฑ์เงินกู้ใหม่ที่ดอกเบี้ยต่ำ และไม่สร้างภาระด้านการเงินเพิ่มให้สมาชิกช่วงวิกฤต	2 เดือน	-	คณะกรรมการเงินกู้
2) โครงการพักชำระหนี้เงินต้น ในช่วงวิกฤตโรคระบาดโควิด 19	เพื่อให้สมาชิกมีความมั่นคงทางการเงิน	สมาชิกที่มีปัญหาด้านการเงิน	ปรับปรุงเงินกู้เดิมของสมาชิกเพื่อลดภาระด้านการเงินของสมาชิกช่วงวิกฤต	3 เดือน	-	คณะกรรมการเงินกู้
3) ปรับปรุง แก้ไข และพิจารณาสวัสดิการที่ให้แก่สมาชิก	เสริมสร้างให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสุข	1.สมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อนจริง 2.สมาชิกได้ประโยชน์จากสวัสดิการนั้นจริง	1. ศึกษา พิจารณาการให้สวัสดิการเดิม 2.แก้ไขปรับปรุงสวัสดิการเดิม ลดหรือเพิ่มสวัสดิการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น	ทั้งปี	-	คณะกรรมการศึกษาประชาสัมพันธ์

กลยุทธ์ที่ 8 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของหมู่สมาชิก ให้มีคุณภาพชีวิต และความสุขเพิ่มขึ้น

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) ส่งเสริม สนับสนุน วัคซีนฉีดป้องกัน ไขหวัดใหญ่	ให้สมาชิกมีความสุขภาคี ทั้งร่างกาย และจิตใจ	สมาชิกของสหกรณ์ และบุคคลากร ของกรมทางหลวง	1.สนับสนุนเงินซื้อวัคซีน ป้องกันไขหวัดใหญ่ 2.ให้สำนักงานแพทย์ ดำเนินการจัดซื้อ และฉีดให้ สมาชิกและบุคคลากรของกรม ทางหลวง	3 เดือน	150,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 9 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมในสังคมและชุมชน

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) สนับสนุนกิจกรรมค่าย เยาวชน กรมทางหลวง	เพื่อให้สังคมและชุมชน มีความเป็นอยู่ดีขึ้น	ชุมชนของกรมทางหลวง	1.มีการร้องขอจากชุมชน 2.เสนอคณะกรรมการ ดำเนินงาน เพื่อพิจารณา	1 เดือน	300,000 บาท	คณะกรรมการ ดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 10 ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรม/ แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1) โครงการ CSR ของสหกรณ์ (โครงการสายใยไม่เกษียณ)	ช่วยในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม	แหล่งธรรมชาติที่เสื่อม โทรม หรือมีปัญหาสถานะ สิ่งแวดล้อม	1.สืบค้น พิจารณาแหล่งที่ตรง กับวัตถุประสงค์ 2.ทำโครงการเสนอ 3.ดำเนินงานตามโครงการ 4. สรุปผลรายงาน	1 วัน	300,000 บาท	คณะกรรมการ ศึกษา ประชาสัมพันธ์

