



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์กรมทางหลวง จำกัด
เรื่อง การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอนะของสมาชิก

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์กรมทางหลวง จำกัด ได้กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์กรมทางหลวง จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2564 ไว้แล้วนั้น

เพื่อให้สมาชิกที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจได้รับความเดือดร้อนเสียหาย หรือไม่ได้รับความสะดวกจากการปฏิบัติงานของสหกรณ์ หรือจำเป็นต้องให้สหกรณ์ช่วยเหลือ เยียวยา ปลดเปลื้องทุกข์ หรือต้องการเสนอแนะ ให้ข้อคิดเห็น ชมเชย สอบถาม ขอข้อมูล มีสิทธิเสนอข้อร้องเรียนต่อสหกรณ์ฯ ได้ ดังนี้

1. การแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ดังนี้

(1) แจ้งเป็นหนังสือ ควรใช้ถ้อยคำสุภาพ และมีสาระสำคัญ คือ

(ก) ชื่อ และที่อยู่ผู้ร้องเรียน

(ข) หมายเลขประจำตัวสมาชิก

(ค) เบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(ง) วันที่แจ้งปัญหาข้อร้องเรียน

(จ) ระบุเรื่องอันเป็นเหตุที่ต้องร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องที่ยื่นและคำขอให้สหกรณ์ช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์

(ฉ) ลงลายมือของผู้ร้องเรียน หรือผู้รับมอบอำนาจ

(ช) กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นร้องเรียนแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจ โดย

- นำส่งด้วยตนเอง ที่สำนักงานสหกรณ์
- ส่งทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ของสหกรณ์
- ส่งทางโทรสาร ฝ่ายบริหารทั่วไป เบอร์ 02 354 6717
- บุคคลหรือองค์กรผู้รับมอบหมายเป็นผู้ส่ง ที่สำนักงานสหกรณ์
- กล่องรับข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ณ ที่ทำการสหกรณ์

(2) แจ้งด้วยวาจา โดย

- แจ้งด้วยตนเอง ที่ฝ่ายบริหารทั่วไป
- แจ้งทางโทรศัพท์ ที่ฝ่ายบริหารทั่วไป หมายเลขโทรศัพท์ 02-206-3789 ต่อ 27015 และโทรศัพท์เคลื่อนที่ 061-236-3434

(3) แจ้งผ่านอินเทอร์เน็ต โดย

(ก) E-mail : genmdoh@hotmail.com

(ข) Line@ : @yva9854j

(ค) สแกน QR code



เว้นแต่เป็นข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย การสอบถาม อาจไม่ต้องมีรายการครบตาม ข้อ 1(1) ก็ได้
ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ด้วยวาจาทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้บันทึก
การร้องเรียนโดยให้มีรายการตามวรรคแรก

2. เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต สหกรณ์
จะปกปิดชื่อที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัว และเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยข้อมูลแก่
บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2566



(นายอภิสิทธิ์ พรหมเสน)

ประธานกรรมการดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมทางหลวง จำกัด